

Algemene Voorwaarden Heidi R. Photography

- Foto's gemaakt door Heidi R. Photography kunnen ter allen tijden gepubliceerd worden op website en sociale media. Gelieve de fotograaf op de hoogte te brengen indien u dit **niet** wenst.
- Foto's posten op sociaal media mag mits naamsvermelding van de fotograaf.
- De foto's worden geleverd in jpg formaat en mogen **niet** verder bewerkt worden met filters of bijgesneden bij het posten op sociale media.
- Het fotografisch werk van Heidi R. Photography is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotograaf. Bij volledige betaling van de sessie en bestanden koopt de klant het recht om de foto's te printen en publiceren voor persoonlijke doeleinden. Deze foto's mogen in geen geval bewerkt worden en zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik. Voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf.
- Het herroepingsrecht is uitgesloten bij digitale producten die via de website zijn aangekocht.
- Het herroepingsrecht is uitgesloten bij niet-digitale producten die via de website zijn aangekocht aangezien dit producten op maat zijn.
- Het herroepingsrecht is uitgesloten bij een bestelling van een dienst die al (gedeeltelijk) is uitgevoerd.
- Een fotoreportage op locatie is op eigen risico. De fotograaf kan in **geen** geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke en/of materiële schade veroorzaakt tijdens of voortvloeiend uit de fotoshoot.
- Het aantal geleverde foto's kan niet op voorhand worden vastgelegd. Dit hangt af van verschillende factoren, onder andere van de duur van de reportage. Het aantal foto's vermeld bij de tarieven is het **minimum** aantal foto's dat de klant ontvangt.
- Uit alle gemaakte foto's maakt de fotograaf een selectie. Deze foto's worden vervolgens bewerkt in **de stijl van de fotograaf**. De foto's die de selectie niet haalden en de onbewerkte foto's of RAW-bestanden kunnen **niet** verkregen worden.
- Foto's van portretsessies worden standaard afgeleverd in kleur. Extra zwart-wit omzettingen van geselecteerde foto's kunnen verkregen worden **op aanvraag**.
- Foto's die enkel afgeleverd worden in zwart-wit kunnen **niet** terug worden omgezet naar kleur. Dit maakt tevens onderdeel uit van de artistieke vrijheid van de fotograaf.
- De galerij met foto's wordt pas gedeeld nadat het volledige bedrag van de fotosessie betaald is. Indien de sessie niet volledig betaald is binnen 30 dagen, worden de foto's gearchiveerd en kunnen deze enkel nog verkregen worden mits een toeslag (10% van het factuurbedrag met een minimumbedrag van 50 euro).
- Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- De prijzen kunnen elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op het moment van de boeking van een fotoreportage (het moment waarop een datum en tijd voor een fotoreportage wordt vastgelegd), blijft echter ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen.

- De fotograaf behoudt het recht de sessie te annuleren indien niet aan de gevraagde acties en voorbereidingen vanwege de klant werd voldaan. Dit geldt eveneens als de fotograaf in gevaarlijke/ongezonde situaties zou terechtkomen tijdens de fotosessie.
- De portretreportage kan verplaatst worden door de fotograaf in geval van slecht weer, de fotograaf zoekt dan een nieuwe datum die voor beide partijen werkt. In geval van ziekte kan de sessie door beide partijen verplaatst worden, binnen de 12 maanden na datum van de initiële afspraak.
- Bij belet/ziekte van de fotograaf op de afgesproken huwelijksdatum, wordt een andere huwelijksfotograaf gezocht die een gelijkaardige stijl hanteert.
- Om de ecologische voetafdruk en de verzendkosten te beperken worden mini albums om de 2 à 3 maand besteld. Afhankelijk wanneer jullie de keuze doorgeven kan het dus zijn dat dat je 3 maand moet wachten op het resultaat.
- Huwelijksalbums worden betaald na goedkeuring van de opmaak. In de prijs van het huwelijksalbum zit de opmaak met 3 aanpassingen inbegrepen, als ook de drukkosten. De opmaak van het huwelijksalbum moet steeds betaald worden, ook als het huwelijksalbum uiteindelijk niet gedrukt wordt.
- Heidi R. Photography is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.
- Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig tenzij anders vermeld op de bon. Cadeaubonnen worden per post verstuurd of kunnen afgehaald worden op afspraak.
- Bij verzending van bestellingen per post is Heidi R. Photography niet verantwoordelijk voor schade toegebracht tijdens de levering.
- Aflevering van foto's:
 - Kleine fotoreportages: Minimaal 5 weken wachttijd
 - Grote fotoreportages: Tussen de 10 à 12 weken wachttijd
 - Mocht er door omstandigheden langere wachttijden nodig zijn dan laat de fotograaf dit per mail aan de klant weten.
 - Als fotograaf verlof heeft na een fotoreportage moet de klant dit als extra wachttijd voorzien.
- Klanten moeten klachten over de dienstverlening melden binnen de vijf werkdagen na de fotoshoot of levering.
- Bij het boeken van deze fotoshoot gaan jullie akkoord met de algemene voorwaarden.